ハナハウス お振替ルール

ハナハウスでは、皆様に公平にお振替をご利用いただけるよう
以下のルールを設けております。
お振替をご利用の際は、事前にご確認ください。

1 お振替が可能なお休みの回数

お振替が可能なお休みの回数は、
在籍クラスの開講頻度によって異なります。

クラスの開講頻度 お振替可能なお休みの上限

月3回・4回開講	月1回まで
月2回開講	3か月（1ターム）につき2回まで
月1回開講	6か月につき2回まで

お振替の有効期限

いずれもお休みされた日から3か月間です。

お振替できるのは支払い済みのレッスン分のみ

お振替をご利用いただけるのは、
受講料のお支払いが完了しているレッスンのお休み分に限ります。
未払いの月やタームのお休み予定日を先にお振替として
予約することはできません。

2　お振替の予約

毎月１回目の振替予約

原則としてwagacoからご予約ください。
wagacoからご予約いただくと、空席状況をいつでも確認でき、
その場でお席を確保できます。また、レッスン前日までご予約が可能です。

２回目以降の振替予約

「振替専用」チャットよりお問い合わせください。

予約件数の上限

同時に保有できるお振替の予約は、2件までです。
3件目以降をご予約される場合は、先にご予約済みのお振替レッスンを
受講してから、次のご予約をお願いいたします。

wagacoの表示について

wagacoの予約画面に表示される「〇月1日～月末であと1/1コマ予約できます」という表示は、wagacoからの予約件数を月1件までに制限していることによるものです。
実際にお持ちのお振替可能回数を示すものではありませんので、ご注意ください。

ご自身のお振替可能回数や有効期限

お月謝袋にてご確認ください。

- 出席印欄が空欄になっているレッスン日がお振替可能なお休みです。
- 有効期限は、お休みされた日から3か月間です。

3 お振替先のクラスについて

❗ 同じクラスへの連続したお振替はできません

お振替で受講したクラスの次の開催回へ、再度お振替することはできません。1回分の間隔を空けてご利用ください。
※別のクラスへのお振替や、間隔を空けてのお振替は可能です。

月1回開催のクラスについて

月1回開催のクラスは、前回のお振替受講日から2か月の間隔を
空けていただく必要があります。

＜例：7月にお振替レッスンを受講した場合＞

- 8月：予約不可 ❌
- 9月：予約不可 ❌
- 10月以降：予約可能 ⭕

※日曜日にAjaが担当する「Phonics」「親子Science」「Science」など、開催頻度の低いクラスについては、より多くの生徒さんにご利用いただけるよう、通常のお振替ルールより間隔を長く設けております。

4 お振替のキャンセル・変更

お振替のキャンセル・変更は、1回に限り可能

キャンセル方法

- お振替日の2日前まで：wagacoからキャンセル可能
- お振替日の前日・当日：　「振替専用」チャットへご連絡ください。

キャンセルが必要と分かった時点で、できるだけ早めにご連絡をお願いいたします。

wagacoでのキャンセル方法

1.ホーム画面から「予約」を選択
2.「予約カレンダー」で対象月を選択
3.カレンダーに表示されている該当クラスをタップ
4.ポップアップ画面の最下部にある「キャンセル」を選択

お振替当日の欠席について

必ずレッスン開始前までに「振替専用」チャットへご連絡ください。

事前連絡なく欠席された場合は、再振替できません。

急な体調不良などの場合も、必ずレッスン開始前までにご連絡をお願いいたします。なお、レンガ教室へのお電話は、スタッフが対応できない場合がございます。チャットであれば送信日時が記録に残りますので、スタッフからの返信がレッスン開始前にできない場合も、ご連絡の日時を確認のうえ対応いたします。

5 在籍クラスを欠席される場合

必ずレッスン開始前までに
クラス担当宛のチャットでご連絡ください。

事前のご連絡がない場合、
お振替をご利用いただけなくなりますのでご注意ください。
なお、当日クラス担当から返信ができない場合もございますが、
チャットの送信日時を確認いたしますので、ご安心ください。

皆様へのお願い

ハナハウスでは、できるだけ多くの生徒の皆様に、
さまざまな学びや体験の機会をご提供したいと考えております。

お振替の予約は先着順を原則としておりますが、
特定のクラスや日程にご予約が集中することなく、
皆様に公平にご利用いただけるよう、
上記のルールに沿って運用しております。

少し複雑な部分もございますが、
皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

